

مشروع بحثي لمادتي الثقافة الماليه والمهارات الرقميه

دليل رقمي للتوعية بوسائل الدفع الإلكتروني الآمنة

مقدم من قبل الطالب: ايهم موسى الشلي

الصف : العاشر(د)

مقدم للاستاذين الفاضلين :

احمد محمود & اشرف ابو خيط



دليل رقمي للتوعية بوسائل الدفع الإلكتروني الآمنة

أصبحت المدفوعات الإلكترونية جزءًا أساسيًا من حياتنا اليومية، من التسوق عبر الإنترنت ودفع الفواتير إلى تحويل الأموال للأصدقاء والعائلة. ومع اعتمادنا المتزايد على هذه الطرق السريعة والمريحة لإدارة أموالنا، من المهم أن نفهم كيف تعمل والمخاطر المرتبطة بها. يوفر هذا الدليل شرحًا مبسطًا لعالم المدفوعات الإلكترونية، والتهديدات الموجودة، وأهم الخطوات التي يمكنك اتخاذها لحماية أموالك ومعلوماتك الشخصية.

1- كيف تعمل المدفوعات الإلكترونية؟ شرح الأنواع الرئيسية

هناك العديد من طرق الدفع الإلكترونية، لكن معظمها يقع ضمن ثلاث فئات رئيسية. تعمل كل طريقة بشكل مختلف قليلًا، لكنها تهدف لنفس الشيء: نقل الأموال بشكل آمن منك إلى بائع أو شخص آخر.

<u>الاستخدامات الشائعة</u>	<u>كيف تعمل (بشكل مبسط)</u>	<u>طريقة الدفع</u>
التسوق عبر الإنترنت، المشتريات في المتاجر، دفع الفواتير، وسحب الأموال.	بطاقات بلاستيكية مرتبطة بحساب بنكي أو رصيد محدد مسبقًا. تحتوي على شريط مغناطيسي أو شريحة لمعالجة المعاملات.	البطاقات البنكية (ائتمانية/خصم مباشر/مسبقة الدفع)
الدفع عبر الإنترنت، المشتريات داخل التطبيقات، والدفع اللاتلامسي.	تطبيقات تخزن بيانات بطاقتك بشكل آمن ومشفر. قد تستخدم NFC للدفع عبر اللمس.	المحافظ الرقمية والجوالة
التحويلات بين الأشخاص، ومعاملات إلكترونية معينة.	قيمة مالية مخزنة رقميًا على جهاز أو حساب إلكتروني.	النقود الإلكترونية (العملة الرقمية)



2- المخاطر الخفية: فهم التهديدات الشائعة عبر الإنترنت

رغم سهولة المدفوعات الإلكترونية، إلا أن هناك مخاطر يجب الانتباه لها. المجرمون دائماً يبتكرون طرقاً جديدة لسرقة المعلومات، ولكن فهم أساليبهم الرئيسية هو أول خطوة للحماية.

2.1- التصيد الإلكتروني: (Phishing) الفخ الأكثر شيوعاً

التصيد هو محاولة احتيال ينتحل فيها المجرمون صفة جهة موثوقة — مثل بنك أو شركة — لخداعك كي تقدم معلوماتك الحساسة. غالباً يحاولون جعلك تتصرف بسرعة دون التفكير.

أكثر أنواع التصيد انتشاراً:

- التصيد عبر البريد الإلكتروني: رسائل تبدو رسمية تحتوي روابط لمواقع مزيفة أو مرفقات ضارة.
- التصيد الصوتي: (Vishing) مكالمات ينتحل فيها المحتال صفة بنك لسحب معلوماتك.
- التصيد عبر الرسائل النصية: (Smishing) رسائل قصيرة تحتوي روابط مشبوهة أو طلبات بيانات.
- التصيد الموجّه: (Spear Phishing) هجوم يستهدف شخصاً محدداً باستخدام معلومات شخصية عنه لجعل الخدعة أكثر إقناعاً.



2.2- مخاطر أخرى يجب الانتباه لها

1. المواقع المزيفة أو غير الآمنة: قد تُنشأ مواقع بهدف سرقة بيانات الدفع التي تدخلها.
2. الشبكات العامة غير الآمنة: (Wi-Fi) عند استخدام شبكات مفتوحة، يمكن للمحتالين التجسس على بياناتك بسهولة.



3- درعك الرقمي: كيف تحميك تقنيات الأمان

هناك تقنيات قوية تعمل خلف الكواليس لحماية معلوماتك أثناء الدفع .

3.1- التشفير (SSL): السر الذي يحمي بياناتك

التشفير يحول معلوماتك إلى "رمز سري" لا يمكن لأي شخص قراءته إذا تم اعتراضه.

يمكنك معرفة أن الموقع آمن من خلال:

- أن يبدأ عنوان الموقع بـ <https://> -s تعني "آمن".
- ظهور قفل صغير في شريط العنوان.

لا تدخل أي بيانات دفع في موقع لا يحتوي هذه العلامات.



3.2- المصادقة متعددة العوامل (MFA): القفل المزدوج

هي خطوة أمان إضافية تتطلب أكثر من كلمة مرور لتسجيل الدخول، مثل رمز يصل إلى هاتفك أو بصمتك.

تنقسم العوامل إلى:

- شيء تعرفه: كلمة مرور أو PIN
- شيء تمتلكه: مثل هاتفك
- شيء يميزك: بصمة أو بصمة الوجه

أكثر مثال شائع: رمز مؤقت OTP يصل عبر رسالة SMS.



4- قائمة الأمان الخاصة بالمدفوعات الإلكترونية: هناك سبع قواعد أساسية وهي :

1. تفقد الموقع دائماً

تأكد من وجود القفل و <https://> ، وتحقق من عنوان الموقع بدقة.

2. استخدم كلمات مرور قوية ومختلفة

لا تستخدم كلمة مرور واحدة لأكثر من حساب.

3. فعل المصادقة الثنائية (2FA/MFA)

تضيف حماية قوية حتى لو سُرقَت كلمة مرورك.



4. انتبه للرسائل المشبوهة
لا تضغط على روابط أو تفتح ملفات من مصادر غير موثوقة.

5. تجنب استخدام Wi-Fi العام في المعاملات المالية
استخدم شبكات آمنة أو بيانات الهاتف.

6. حدّث برامجك باستمرار
التحديثات تحتوي إصلاحات مهمة للثغرات الأمنية.

7. تابع حساباتك بانتظام
راقب المعاملات واكتشف أي نشاط غريب بسرعة.

الخلاصة: ادفع بثقة

رغم وجود تهديدات في عالم المدفوعات الإلكترونية، إلا أنه يمكن السيطرة عليها. من خلال فهم كيفية عمل المدفوعات، ومعرفة المخاطر، واتباع عادات أمان بسيطة، يمكنك حماية نفسك والاستمتاع بسهولة وسرعة المعاملات الرقمية بثقة كاملة.

