



## نشرة ارشادية مهارات التواصل الاجتماعي

التواصل الاجتماعي مع الآخرين لا يقتصر على مهارة الكلام، بل هو أوسع وأشمل فهو يتضمن التواصل الكتابي والسمعي والحركي والتعبير بالصوت، والتعبير باليد والتعبير بالوجه والملامح ، وإتقان هذه المهارات تساعدك على إيصال ما تريد...

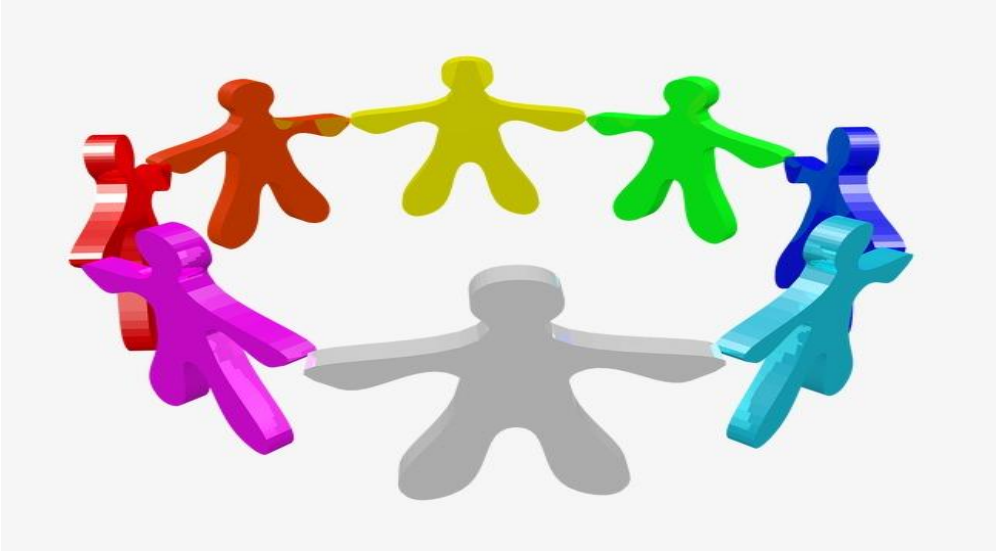
وتالياً أعزائي الطلبة من الأمور التي تعمل على تحسين تواصلك الاجتماعي مع الآخرين:

- انتبه إلى تعابير وجهك أثناء الكلام ، فقد يظهر من خلالها غضبك أو حيرتك أو ارتياحك.
- ابتسم فالابتسامة تكسر ما بينك وبين الآخرين من حواجز وتقرب المسافات.
- انظر إلى عيون من تتحدث إليه.
- تكلم بصوت معتدل رزين ، فالفرد الذي يتكلم بصوت مرتفع يفقد تصديق الآخرين له ، ويصبح غير محبوب من الآخرين.
- إدخال أفكار غير مترابطة بالموضوع ، أو تغيير موضوع الحديث هو دليل على الشعور بالقلق .
- انك تعبر عن بينتك وتربيتك دون أن تتحدث عنهما ، فسلوكك في المدرسة أو الشارع يعكس ما تلقته من تربية في منزلك ، فانتبه لتصرفاتك.
- اعرف نمط الإنسان الذي تتعامل معه ، حتى تستطيع أن تتواصل معه بأسلوب مناسب.
- حافظ على مشاعر الآخرين واختر كلماتك بعناية.
- كن بسيطاً وغير متكلف في تعاملك مع الآخرين.
- كن متواضعاً يعلو شأنك.
- كن مستمعاً جيداً ، ولا تقاطع الشخص الذي يحدثك.



- قل شكراً لمن أدى لك خدمة فوقها سيكون كبيراً في نفسه.
- اعترف بخطأك واعتذر إذا لزم الأمر الاعتذار.
- كن مرحاً.
- اسأل الشخص الآخر أسئلة بدلاً من إعطائه أوامر مباشرة.
- تذكر إن اسم الإنسان هو أجمل وأهم الأسماء بالنسبة إليه.
- تحدّث عن الأشياء التي هي موضع اهتمام الآخرين.

\*\*\* بمفردنا لا يمكن أن نصنع شيء ولكن بالتعاون والمحبة والتواصل السليم  
قادرين أن نفعل الكثير \*\*\*



مديرة المدرسة  
غنه موصلي

قسم الإرشاد التربوي  
رشا عصفور  
مجد الطراونة